

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione regionale Piemonte
Area Comunicazione

Torino, 25 febbraio 2020

Comunicato stampa

Prime misure INPS per arginare il rischio epidemiologico da COVID-19

In considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica da COVID-19 (Coronavirus), al fine di ridurre il rischio di contagio, l'Inps comunica che sono state apportate modifiche all'organizzazione del servizio di ricevimento degli utenti.

Per evitare assembramenti, le Sedi Inps del territorio piemontese garantiranno l'accesso alla struttura solo per le attività di sportello veloce, ad esempio rilascio PIN e Estratti conto, cedolini pensioni, consegna documenti, garantendo l'afflusso ai locali solo ad un numero di persone regolamentato.

Viene sospeso il servizio degli sportelli di linea e la consulenza su appuntamento, salvo casi di eccezionale urgenza. Gli utenti che avevano già prenotato un appuntamento saranno contattati tramite SMS, mail, APP, MyInps e telefono per concordare l'attivazione di eventuali servizi alternativi.

Al momento, salvo evoluzioni, sarà possibile effettuare esclusivamente gli appuntamenti degli intermediari qualificati (ad esempio patronati, consulenti, etc..).

Da oggi sono sospese tutte le visite medico-legali, che saranno rimesse in calendario a partire dal 9 marzo 2020.

Si rammenta che sarà possibile contattare il contact center componendo il numero 803 164 se si chiama da fisso o 06 164 164 per chiamate dal cellulare. Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 fino alle ore 20, il sabato dalle ore 8 alle ore 14.

Inoltre, per venire incontro alle esigenze dei cittadini, l'Inps ha predisposto un canale telefonico aggiuntivo, un numero di emergenza a livello provinciale che sarà attivo da domani, 26 febbraio 2020, al quale risponderanno direttamente i funzionari di sede per dare risposta alle esigenze informative dei cittadini.

via dell'Arcivescovado, 9
10121 - Torino
tel +39 011 9094812-867
RelazioniPiemonte@inps.it
www.inps.it

I numeri a disposizione dei cittadini sono i seguenti:

Alessandria	tel.	0131209200
Asti	tel.	0141591200
Biella	tel.	0153504500
Cuneo	tel.	0171318395
Novara	tel.	0321441550
Torino	tel.	01119092000
Vercelli	tel.	0161223200
Verbano-Cusio-Ossola	tel.	0323844200

Nell'invitare i cittadini a contattare i canali di contatto alternativi appositamente predisposti per affrontare al meglio questo momento di crisi, si assicura che l'Inps sta adottando tutte le precauzioni necessarie per garantire la sicurezza della salute pubblica e garantire, allo stesso tempo, l'erogazione di tutti i servizi e di tutte le prestazioni cui i cittadini hanno diritto.

Seguiranno ulteriori comunicati in relazione all'evolversi della situazione.

Giovanni Firera
Responsabile Comunicazione
Informazioni Istituzionali e Relazioni con il Pubblico



via dell'Arcivescovado, 9
10121 - Torino
tel +39 011 5715824-825
DirigenzaPiemonte@inps.it
www.inps.it